

### Política de Privacidad

Efectiva a partir del 1 de agosto, 2018

Esta Política de Privacidad (la “**Política**”) aplica a la información recopilada a través de [www.coloradocrisisservices.org](http://www.coloradocrisisservices.org), incluyendo subdominios y versiones móviles, y cualquier otro sitio web en el que publiquemos esta Política de Privacidad (colectivamente, el “**Sitio**”). Este Sitio es operado por Cactus Communications Inc. (“**Cactus**”, “**nos**,” “**nuestros**,” o “**nosotros**”) en nombre del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Colorado (“**CDHS**”, por sus siglas en inglés).

Esta Política describe qué información recopilamos cuando usted visita nuestro Sitio, cómo nosotros (o nuestros proveedores de servicios u otras personas en cuyo nombre se recopila la información) podemos usar, procesar y compartir esa información, sus opciones con respecto a su información, y otros asuntos relacionados. Esta Política está incorporada en nuestros [Términos de Servicio](#). Al utilizar nuestro Sitio, usted reconoce las prácticas descritas en esta Política. Los términos no definidos de otra manera aquí tendrán las mismas definiciones que se establecen en nuestros Términos de Servicio.

Excepto que expresamente se establezca lo contrario a continuación, esta Política aplica sólo a la información que recopilamos a través de nuestro Sitio. Esta Política no aplica a ninguna información que usted proporcione fuera de línea, ya sea en persona, por teléfono, o de otra manera. Asimismo, esta Política no aplica a la información recopilada por CDHS u otros terceros, independientemente de si usted llega al sitio web de dichos terceros a través de nuestro Sitio. Usted puede ver la política de privacidad de CDHS en: <https://www.colorado.gov/privacy-statement>.

### Información que recopilamos

Podemos recopilar información personal y de otro tipo sobre usted cuando utiliza nuestro Sitio, como se describe a continuación. “**Datos personales**” incluyen información relacionada con un individuo identificable, ya sea sola o en combinación con otra información. Por lo general, recopilamos datos personales y otros datos suyos, y utilizamos esa información de las siguientes maneras y de otras que se le comuniquen ocasionalmente (sujeto a su consentimiento cuando lo exijan las leyes aplicables).

**Cuando usted usa el Sitio.** Si usted accede a nuestro Sitio, podemos recopilar información sobre su dispositivo y su uso de nuestro Sitio, como su dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, tiempos de acceso, y direcciones de sitios web de referencia. También podemos registrar datos de flujo de clics, que normalmente incluyen información tal como la página servida, la hora, la fuente y el tipo de navegador que realiza la solicitud, la vista de la página más reciente, y otros datos no personales. Recopilamos estos tipos de datos para fines de administración del sistema, para mejorar nuestro Sitio, y para otros usos internos relacionados con el Sitio. Esta información también nos ayuda a analizar cómo llegan los visitantes a nuestro Sitio, qué tipo de

contenido es el más popular, qué tipo de visitantes en conjunto están interesados en características o contenido en particular, y otros.

### **Uso de cookies y tecnologías de rastreo similares**

Nuestro Sitio puede usar cookies, contadores de visita, etiquetas de píxeles y tecnologías de rastreo digitales similares. Las cookies son pequeños archivos de datos que son transferidos a su disco duro cuando usted visita un sitio web si la configuración de su navegador permite la aceptación de cookies. Tecnologías similares, como contadores de visita o etiquetas de píxeles, funcionan mediante el uso de archivos pequeños, como un GIF o PNG, que se abren en una página, anuncio o en un correo electrónico. La solicitud de estos archivos desde un servidor revela cierta información sobre su dispositivo, como su tipo de navegador, la información del dispositivo (tales como el sistema operativo, el modelo, la identificación publicitaria, etc.), la dirección IP, etc. Estas tecnologías también se pueden usar para determinar cómo interactúa usted con nuestro Sitio, correos electrónicos, o anuncios, como por ejemplo para informarnos si un correo electrónico o anuncio fue visto, abierto o se le hizo clic, y otra información similar. Para obtener más información sobre cookies y tecnologías de rastreo similares, y cómo pueden afectar su privacidad, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Normalmente utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro Sitio para los siguientes fines:

- para fines “esenciales” o “funcionales”, como habilitar varias funciones de los Servicios, tales como recordar contraseñas o permanecer conectado durante su sesión;
- para fines de “análisis”, para saber cómo se utiliza o funciona nuestro Sitio, cómo los usuarios se involucran y navegan en nuestro Sitio, si se abrió un correo electrónico, qué sitios visitan los usuarios antes de visitar nuestro Sitio, con qué frecuencia visitan nuestro Sitio y otra información similar;
- para “retargeting” o con fines publicitarios similares, para que usted pueda ver anuncios relacionados con el contenido de nuestro Sitio y sus intereses. Estas tecnologías ayudan a los anunciantes a mostrar anuncios que son más relevantes para usted en función del contenido que usted haya visto, incluido el contenido en nuestro Sitio. Estas tecnologías de rastreo también pueden ayudar a evitar que usted vea los mismos anuncios demasiadas veces, y nos ayuda a comprender si usted ha interactuado con o visto los anuncios que le hemos mostrado. Esta recopilación y “targeting” de anuncios se realiza tanto en nuestro Sitio como en sitios web de terceros o Sitios que participan en la red publicitaria, como por ejemplo, cualquier anuncio mostrado por esa red publicitaria en un sitio web de terceros.

Tenga en cuenta que el uso de cookies, contadores de visita o tecnologías similares por parte de proveedores externos puede estar sujeto a sus propias políticas de privacidad y declinamos toda responsabilidad en relación con el procesamiento por parte de estos proveedores que no se realice en nuestro nombre.

### **Sus opciones**

Si usted no desea la recopilación de información mediante el uso de cookies, puede desactivar las cookies utilizando el menú de configuración de su navegador; sin embargo, esto podría eliminar nuestra capacidad de proporcionar una experiencia personalizada o fácil de usar. Para obtener más información acerca de los servicios analíticos y de marketing de Google, o para ser excluido de ellos, visite los [Términos de Uso de Google Analytics](#), la [Política de Privacidad de Google](#), o [Exclusión de Google Analytics](#). Para obtener más información sobre cómo ser excluido del uso de cookies por parte de Google, visite la Configuración de Anuncios de Google, [aquí](#). Si desea tomar medidas adicionales para ser excluido del rastreo de ciertos anunciantes en línea, puede visitar la página de exclusión de la Alianza de Publicidad Digital en <http://www.aboutads.info/choices> o la Iniciativa de Publicidad en Red en [www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp). Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores modernos incluyen una función de “no rastrear” que puede ayudar a proteger su privacidad. Sin embargo, nuestro Sitio no responde a la solicitud de no rastrear de su navegador.

### **Usuarios internacionales**

Si usted accede a nuestro Sitio desde fuera de los Estados Unidos, cualquier información proporcionada será transferida a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en los Estados Unidos. Independientemente de dónde se recopile o transfiera su información, la información se tratará de acuerdo con esta Política. Usted acepta dicha transferencia a través de su uso del Sitio.

### **Cambios a esta Política**

Al utilizar nuestro Sitio, usted acepta los términos de esta Política. Podemos cambiar esta Política de vez en cuando. Publicaremos la fecha de vigencia de esta y cualquier política revisada. Por consiguiente, le recomendamos que consulte esta página con frecuencia para que esté al tanto de nuestra Política más reciente. Su uso continuo de nuestro Sitio constituye su aceptación de cualquier Política revisada.

### **Información de contacto**

Cactus agradece sus comentarios, preguntas y sugerencias con respecto a esta Política. Por favor, comuníquese con nosotros usando la siguiente información.

Email: [ainslie@cactusinc.com](mailto:ainslie@cactusinc.com)

Dirección postal: 2128 15th Street, Denver, CO 80202